



Uruchomienia i przeglądy urządzeń FLOWAIR

Zakres uruchomienia urządzeń FLOWAIR

Dla urządzeń LEO, LEO EL, Elis AX, Elis B, Elis G, Slim, LEO D, KM, Robur R, Robur G, Oxen

- Weryfikacja podłączenia elektrycznego przewodów zasilających, sterujących, automatyki wykonawczej itd. do urządzeń. Weryfikacja polega na organoleptycznym sprawdzeniu poprawności połączeń. W przypadku problemów z uruchomieniem, serwis dokonuje szczegółowej diagnozy przyczyny – jeśli występują nieprawidłowości w obrębie urządzenia np.: błędnie podpięcie – serwis podejmuje się poprawek. Natomiast jeśli poprawek wymagają połączenia znajdujące się poza urządzeniem wtedy serwis może dokonać takich poprawek odpłatnie, tylko na wyraźny wniosek klienta, wg stawki za RBH, zgodnie z aktualnym cennikiem.
- Sprawdzenie poprawności montażu urządzeń (wraz z komorą mieszania*), dostępu serwisowego oraz automatyki sterującej i wykonawczej zgodnie z DTR.
- Kontrola napięcia zasilania poszczególnych urządzeń.
- Kontrola poprawności działania urządzeń – próba ruchowa.
- Kontrola poprawności działania komory mieszania* – próba ruchowa.
- Kontrola instalacji powiązanych z urządzeniami (np.: kontrola doprowadzenia instalacji elektrycznej, ciepła technologicznego*).
- Programowanie sterownika wraz z ustawieniem harmonogramu i kalendarza pracy wg wytycznych Zlecającego**.
- Wyszukiwanie urządzeń w T-box/M-box* i weryfikacja poprawności adresacji poszczególnych elementów systemu.
- Kontrola funkcjonalności sterowania SYSTEMU FLOWAIR*.
- W przypadku urządzenia Oxen: kontrola filtrów oraz końcowe sprawdzenie wraz z obserwacją cyklu pracy.
- Podłączenie elektryczne przewodów zasilających, sterujących, automatyki wykonawczej itd. do urządzeń w ramach SYSTEMU FLOWAIR*.
- Kontrola poprawności połączeń elektrycznych zasilających i sterujących całego układu, w tym poprawności podłączenia uziemienia do ekranów przewodów sterujących.
- Zaadresowanie i skomunikowanie wszystkich urządzeń w ramach SYSTEMU FLOWAIR*.
- Szkolenie z zakresu funkcjonalności, obsługi i parametryzacji sterowników T-Box/M-box/SYSTEM FLOWAIR*.

*O ile występuje

**Chęć ustawienia harmonogramu w T-box należy przekazać podczas zgłaszania urządzenia do uruchomienia lub na obiekcie, bezpośrednio serwisantom wykonującym uruchomienie. Ustawianie harmonogramu jest również zawarte w ramach szkolenia z obsługi T-box/M-box.

W przypadku urządzeń Robur dodatkowo wykonywane są usługi związane z bezpieczeństwem instalacji gazowej.

- Sprawdzenie poprawności wykonania instalacji gazowej przy urządzeniu.
- Weryfikacja instalacji spalinowo powietrznej (dł./średnice czy zgadzają się z dokumentacją techniczną i sprzętem dyspozycyjnym).
- Sprawdzenie ciśnienia statycznego i dynamicznego gazu.
- Sprawdzenie instalacji odprowadzającej kondensat.
- Regulacja gazowa urządzenia i regulacja parametrów spalania.
- Analiza spalin.
- Końcowe sprawdzenie, obserwacja cyklu pracy.

Zakres przeglądu urządzeń FLOWAIR

- Sprawdzenie funkcjonowania automatyki sterującej i wykonawczej (czujniki, zawory, siłowniki, presostaty, DRV, T-box/M-box).
- Sprawdzenie nastaw automatyki sterującej (parametryzacja T-box/M-box).
- Sprawdzenie komunikacji sterownika ze wszystkimi urządzeniami w ramach SYSTEM FLOWAIR.
- Ocena stanu technicznego urządzeń.
- Kontrola odczytów czujników temperatur w urządzeniach.
- Kontrola urządzeń pod kątem montażu i dostępu serwisowego.
- Kontrola instalacji powiązanych z urządzeniami (np. instalacje odprowadzenia skroplin).
- Kontrola stanu zabrudzenia filtrów.*
- Wymiana filtrów (filtry dodatkowo płatne).*
- Standardowe czyszczenie urządzenia.*

W przypadku urządzeń Robur dodatkowo wykonywane są usługi związane z bezpieczeństwem instalacji gazowej.

- Sprawdzenie poprawności wykonania instalacji gazowej przy urządzeniu.
- Weryfikacja instalacji spalinowo powietrznej (dł./średnice czy zgadzają się z dokumentacją techniczną i sprzętem dyspozycyjnym).

W przypadku układów poziomych sprawdzany jest spadek od urządzenia – zgodnie z DTR W przypadku układów koncentrycznych kontrolowane jest czy spaliny nie przedostają się do części powietrznej.

- Sprawdzenie ciśnienia statycznego i dynamicznego gazu.
- Sprawdzenie instalacji odprowadzającej kondensat.

Układ odprowadzenia skroplin powinien być zasyfonowany (oddzielnie z każdego urządzenia) i podłączony do kanalizacji. Sprawdzenie polega na weryfikacji czy, jeżeli to konieczne, zastosowano odprowadzenie. Neutralizator powinien być zastosowany zgodnie z obliczeniami projektanta. Brak podłączenia instalacji odprowadzającej kondensat zostanie odnotowany w protokole. Wymagania dotyczące odprowadzenia kondensatu znajdują się w DTR urządzenia (cyt. „3.2.5 Rury pionowe i kondensat – Pionowe rury gazowe powinny być wyposażone w syfon oraz odprowadzenie kondensatu powstającego wewnątrz rur.”)

- Regulacja gazowa urządzenia i regulacja parametrów spalania.
- Analiza spalin.
- Wymiana filtrów jeśli jest komora mieszania (filtry dodatkowo płatne).*

Utrzymanie urządzenia w czystości leży w gestii użytkownika. Możliwe jest zlecenie czyszczenia urządzenia – na wycenę indywidualną (zapytanie można przesłać na adres: serwis@flowair.pl).

- Sprawdzenie stanu uszczelniaczy.
Weryfikacja polega na organoleptycznym sprawdzeniu stanu uszczelniaczy.
- Sprawdzenie stanu elektrod zapłonowych i jonizacyjnych.
- Sprawdzenie palnika odbywa się poprzez obserwację przez wizjer – w przypadku zabrudzeń lub innych nieprawidłowości palnik demontuje się, czyści, ocenia stan.
- Ocena stanu palnika.
- Kontrola szczelności gazowej urządzenia.
- Sprawdzenie działania zabezpieczeń.
- Końcowe sprawdzenie, obserwacja cyklu pracy.

* jeżeli występuje konieczność

Ważne informacje

Zleceniodawca przed rozpoczęciem realizacji usługi uruchomienia zobowiązany jest

Doprowadzić kpl. przewodów zasilających i sterujących do dławnic urządzeń i sterowników SYSTEM FLOWAIR (typy, przekroje) wg technologii montażu (rurki, peszle, koryta, etc.).

Doprowadzić kpl. przewodów zasilających i sterujących do dławnic urządzeń i sterowników SYSTEMU FLOWAIR wraz z ich obróbką i podłączeniem (typy, przekroje) wg technologii montażu (rurki, peszle, koryta, etc.)

Podłączyć przewody w rozdzielnicach.

Zainstalować urządzenia oraz elementy automatyki wykonawczej i sterującej, w tym fizycznie zamontować DRV przy lub na urządzeniu (jeśli istnieje konieczność przedłużenia przewodów, powinny być one odpowiednio przedłużone i połączone).

Zgłoszenie uruchomienia/przeglądu

Chęć uruchomienia lub przeglądu należy zgłaszać, najpóźniej na 2 tygodnie przed planowaną usługą. W przypadku uruchomienia należy na stronie: <https://flowair.com/pl/uslugi-posprzedazowe> pobrać formularz gotowości do pierwszego uruchomienia, który jest konieczny do realizacji usługi. Zgłoszenie (wraz z formularzem) należy wysłać na adres mailowy: serwis@flowair.pl.

Istnieje możliwość wykonywania prac w niestandardowych godzinach (noc lub weekend) po zapytaniu na adres serwis@flowair.pl i indywidualnej wycenie.

Po każdej wykonanej usłudze Zleceniodawca otrzyma protokół zawierający zakres wykonanych prac. W przypadku usługi pogwarancyjnej, każde stwierdzenie usterki udokumentowane jest w protokole oraz zgłaszane do Zleceniodawcy wraz z propozycją i wyceną naprawy.

Zleceniodawca zobowiązany jest zapewnić bezpieczny i swobodny dostęp do urządzeń zgodny z przepisami BHP. Jako dostęp rozumie się zapewnienie przestrzeni do bezpiecznej i swobodnej pracy przy urządzeniu (np. podnośnik z operatorem, zwyżka etc.)

Więcej informacji o usługach dostępne jest na stronie: <https://flowair.com/pl/uslugi-posprzedazowe>

Gwarancja

Gwarancja na wykonaną usługę wynosi 6 miesięcy, o ile nie jest to krócej niż gwarancja całego urządzenia.

Standardowa gwarancja na urządzenia wynosi 24 miesiące (z wyłączeniem urządzeń Robur oraz Cube). Szczegółowe warunki gwarancji określone są w OWSiG znajdujące się na stronie <https://flowair.com/pl/dokumentacja/ogolne-warunki-sprzedazy-i-gwarancji-flowair>

Gwarancja na urządzenia LEO (nagrzewnice wodne LEO, chłodniczo-nagrzewnice LEO COOL oraz destratyfikatory LEO D) może zostać wydłużona do 5 lat. Warunkiem przedłużenia gwarancji jest zarejestrowanie urządzenia na stronie producenta - <https://flowair.com/pl/przedluzenie-gwarancji>

Okres gwarancji na urządzenia Robur wynosi 12 miesięcy od daty rozruchu, nie dłużej niż 15 miesięcy od daty dostawy. Warunkiem utrzymania gwarancji jest wykonanie rozruchu przez Autoryzowany serwis FLOWAIR oraz przesłanie protokołu z rozruchu na adres serwis@flowair.pl (w ciągu 14 dni od daty wykonania usługi).

Istnieje możliwość nieodpłatnego przedłużenia okresu gwarancyjnego **do 60 miesięcy od pierwszego uruchomienia**, pod warunkiem wykonywania regularnych przeglądów gwarancyjnych przez Autoryzowany serwis FLOWAIR, raz na 12 miesięcy od rozruchu oraz przesłania protokołów z przeglądów na adres: serwis@flowair.pl (w ciągu 14 dni od daty wykonania usługi).

Gwarancja na urządzenia Cube wynosi 24 miesiące od pierwszego uruchomienia, jednak nie dłużej od 27 miesięcy od daty zakupu. Okres gwarancji może zostać wydłużony na kolejne lata w ramach dodatkowej usługi przedłużenia gwarancji.