

# Warunki sprzedaży i gwarancji Cube

## Zakres zastosowania

Poniższe Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) i gwarancji (OWG) mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży, dostawy i innych nienazwanych o podobnym charakterze dotyczących urządzeń grupy Cube pomiędzy FLOWAIR Sp. z o.o. KRS 0000278434, REGON: 192936066, NIP: 958 14 40 661 (FLOWAIR) a podmiotem składającym zamówienie (ODBIORCA), chyba że umowa spisana oddzielnie pomiędzy stronami (FLOWAIR i ODBIORCA) stanowi inaczej. FLOWAIR nie podlega warunkom innych umów sporządzonych przez Odbiorcę, chyba, że je pisemnie zaakceptował. Nieważność któregośkolwiek fragmentu OWS lub OWG nie stanowi o nieważności pozostałych postanowień.

## Oferta

Oferta składana jest przez FLOWAIR w odpowiedzi na zapytanie ze strony Odbiorcy. Ważność oferty wynosi 30 dni od daty wystawienia. Oferta zawiera wycenę urządzeń i usług wyrażoną za pomocą cen netto. Oferta jest podstawą do złożenia zamówienia.

## Złożenie zamówienia

Złożenie zamówienia winno nastąpić po wcześniejszym otrzymaniu oferty na przedmiot zamówienia. Odbiorca przez złożenie zamówienia akceptuje warunki techniczne ofertowanych produktów. FLOWAIR nie ponosi odpowiedzialności za błędne założenia techniczne Odbiorcy dotyczące parametrów urządzeń i ich doboru. Zamówienie musi zostać złożone przez Odbiorcę pisemnie i wszelkie późniejsze zmiany w jego treści mogą zostać dokonane jedynie pisemnie za pisemną zgodą FLOWAIR pod rygorem nieważności innych postanowień innych form zamówienia.

## Płatność

W celu realizacji umowy Odbiorca wpłaci tytułem zadatku 30% wartości zamówienia w terminie i na rachunek bankowy FLOWAIR określony w Ofercie, pozostałe 70% wartości 3 dni przed dostarczeniem urządzeń chyba, że strony drogą osobnej umowy lub za pośrednictwem oferty postanowią inaczej. Strony postanawiają, że Odbiorcy nie przysługuje prawo żądania sumy dwukrotnie wyższej, o której mowa w art. 394 § 1 k.c.

## Termin realizacji

Przy złożeniu oferty FLOWAIR określa szacunkowy czas produkcji urządzeń, który powinien zostać potwierdzony na etapie zamówienia. FLOWAIR rezerwuje sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia w sytuacji, gdy Odbiorca nie dotrzymuje postanowień dotyczących płatności lub toczą się w jego sprawie postępowania upadłościowe lub likwidacyjne. Warunkiem dotrzymania terminów realizacji jest wywiązanie się przez Odbiorcę z założeń dotyczących płatności. Przy braku terminowego wywiązania się z płatności termin realizacji zostaje proporcjonalnie przedłużony do czasu opóźnienia. FLOWAIR nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji zamówienia powstałe na skutek działania sił wyższych, przy czym za siłę wyższą uważa się wydarzenie nie wynikające z winy FLOWAIR, któremu nie można było zapobiec przy zachowaniu należytej staranności w relacjach handlowych np.: katastrofalne działania sił przyrody i klęski naturalne (takie, jak powódź, huragan, trzęsienie ziemi, sztorm, śnieżycyca), działania wojenne, inwazja, mobilizacja wojskowa lub embargo, bunt, rewolucję, akt terroryzmu, powstanie, zamach stanu lub wojnę domową, zamieszki,

rozruchy, skażenie radiologiczne oraz nie dające się przewidzieć uprzednio zakłócenie łańcucha dostaw wynikające z wprowadzenia nie istniejących w dacie podpisania Umowy obostrzeń sanitarnych i lockdownu w kraju lub za granicą z uwagi na pandemię COVID-19 lub inne zagrożenie epidemiologiczne lub sanitarne o podobnym charakterze.

Firma FLOWAIR rezerwuje prawo do zmiany planowanego terminu produkcji urządzeń. Wynika to z tymczasowo niestabilnej sytuacji rynkowej, utrudnionej dostępności komponentów i pozrywanych łańcuchów dostaw. Informacja o ewentualnej zmianie terminu realizacji zostanie przekazana Odbiorcy przez FLOWAIR niezwłocznie po otrzymaniu informacji od dostawców, nie później niż na 2 tygodnie przed terminem pierwotnie planowanym.

### **Warunki dostawy**

Koszty dostawy i rozładunku są pokrywane przez Odbiorcę, chyba, że w oddzielnej umowie strony postanowiły inaczej. FLOWAIR zapewnia dostawę urządzeń na adres wskazany przez Odbiorcę. Koszty i organizacja załadunku leżą po stronie FLOWAIR. Odpowiedzialność za zapewnienie rozładunku leży po stronie Odbiorcy. FLOWAIR na zapytanie przedstawia szacunkowe koszty dostawy zamówienia. Koszty dostawy są zmienne w zależności od miejsca i terminu dostawy oraz aktualnej sytuacji na rynku przewoźniczym i w późniejszym etapie realizacji zamówienia mogą się różnić od wcześniejszych założeń. Po zakończeniu procesu produkcji FLOWAIR powiadamia Odbiorcę o gotowości urządzeń do dostawy. Termin wysyłki urządzeń wynosi do 15 dni od daty poinformowania o gotowości do dostawy. W przypadku braku możliwości przyjęcia dostawy wynikającej ze strony Odbiorcy może zostać on obciążony kosztami magazynowymi wynoszącymi do 3% ceny sprzedażowej zamówionych urządzeń miesięcznie. Koszty magazynowania są proporcjonalnie przeliczane za każdy dzień opóźnienia w odbiorze dostawy. Odbiorca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów powstałych w wyniku niedotrzymania zobowiązań dotyczących rozładunku urządzeń. Odbiorca jest zobowiązany do sprawdzenia zgodności towarów z zamówieniem w momencie dostawy. Wszelkie uszkodzenia powstałe podczas transportu należy udokumentować w obecności firmy przewoźowej i niezwłocznie zgłosić firmie FLOWAIR w celu umożliwienia dochodzenia odszkodowania. Brak niezwłocznego zgłoszenia uszkodzeń może skutkować utratą możliwości roszczeń z tytułu polisy ubezpieczeniowej zawartej na czas transportu. Odpowiedzialność za urządzenia (wliczając ryzyko uszkodzenia, kradzieży lub innych sił wyższych) przechodzi na Odbiorcę wraz z przystąpieniem do procedury rozładunku. Jeżeli strony ustaliły, że organizacja dostawy leży po stronie zamawiającego odpowiedzialność za urządzenia zostaje zdjęta z FLOWAIR wraz z załadunkiem urządzeń na środek transportu.

### **Gwarancja**

Okres gwarancyjny na wszystkie urządzenia Cube wynosi 24 miesiące od daty pierwszego uruchomienia, nie dłużej niż 27 miesięcy od daty dostawy. Za dodatkową opłatą istnieje możliwość rozszerzenia okresu gwarancyjnego do 60 miesięcy od daty pierwszego uruchomienia, nie dłużej niż 63 miesięcy od daty dostawy. Koszt przedłużenia gwarancji jest wyceniany indywidualnie w zależności od konfiguracji urządzenia. Warunkiem utrzymania gwarancji jest dokonanie odpłatnego pierwszego uruchomienia przez autoryzowany serwis oraz odpłatne okresowe przeglądy gwarancyjne co 6 miesięcy w przypadku urządzeń wyposażonych w agregat chłodniczy lub co 12 miesięcy w przypadku pozostałych urządzeń. Koszt pierwszego uruchomienia oraz przeglądów

gwarancyjnych jest ustalany w kontakcie z przedstawicielami Działu Handlowego lub Działu Wsparcia Posprzedażowego i jest zależny od konfiguracji urządzeń.

### Warunki gwarancji

- Odbiorca ma prawo w ramach gwarancji do wymiany urządzenia lub jego elementu na nowy, wolny od wad, gdy w okresie trwania gwarancji producent stwierdzi, iż usunięcie wady nie jest możliwe.
- Części, które zostaną wymontowane i zastąpione nowymi w trakcie świadczenia serwisowego przechodzą na własność producenta.
- W przypadku realizacji świadczenia gwarancyjnego w miejscu zamontowania urządzenia, FLOWAIR pokryje koszty dojazdu pracowników autoryzowanego serwisu oraz wysyłki części zamiennych.
- Dowód zakupu stanowi dla Odbiorcy podstawę do wystąpienia o bezpłatne wykonanie naprawy gwarancyjnej.
- Naprawa gwarancyjna jest realizowana przez serwis producencki lub serwis autoryzowany. W przypadku bezpodstawnego wezwania do naprawy gwarancyjnej lub przerwania prac serwisowych z winy Odbiorcy koszty z tym związane w pełnej wysokości ponosić będzie użytkownik.
- Gwarancja jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Producent zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego i podjęcia czynności serwisowych w ciągu 48 godzin roboczych.
- FLOWAIR zastrzega sobie prawo do usunięcia usterek wynikających z winy FLOWAIR w ciągu 14 dni roboczych. W wyjątkowych przypadkach termin ten może ulec wydłużeniu, w szczególności, gdy świadczenie gwarancyjne wymaga sprowadzenia części lub podzespołów od poddostawcy oraz w przypadku uniemożliwienia pracy serwisu.
- W przypadku, gdy wada nie ma charakteru trwałego i jej ustalenie wymaga dłuższej diagnozy FLOWAIR zastrzega sobie prawo przedłużenia terminu rozpatrzenia gwarancji określonego w poprzednim punkcie. O konieczności przedłużenia terminu potrzebnego do rozpatrzenia gwarancji FLOWAIR zawiadomi pisemnie, niezwłocznie po stwierdzeniu takiej konieczności.
- W przypadku stwierdzenia, że usterka wynika z powodu użytkowania urządzenia niezgodnie z wytycznymi FLOWAIR lub reklamowane urządzenie okazało się w pełni sprawne – gwarancja nie zostanie uznana, a Odbiorca będzie musiał dokonać zapłaty za przyjazd autoryzowanego serwisu lub inne koszty jakie poniósł FLOWAIR w wyniku nieuzasadnionego zgłoszenia.
- FLOWAIR nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku postoju urządzeń oczekujących na świadczenie gwarancyjne ani za inne szkody w majątku Odbiorcy niż urządzenia podlegające niniejszemu świadczeniu gwarancyjnemu.
- Odbiorca jest zobowiązany do umożliwienia pracownikom serwisu bezpiecznego i bezzwłocznego dostępu do urządzeń.

## Gwarancja nie obowiązuje w poniższych przypadkach

- urządzenie nie było poddawane regularnym przeglądom gwarancyjnym,
- przeglądy gwarancyjne i inne czynności serwisowe nie były dokonywane przez autoryzowany serwis,
- montażu, posadowienia, podłączenia elektrycznego lub hydraulicznego urządzenia niezgodnego z zaleceniami zawartymi w dokumentacji technicznej FLOWAIR,
- montażu i posadowienia urządzeń niezgodnie z wytycznymi FLOWAIR,
- wad powstałych na skutek niezgodnego z zaleceniami w dokumentacji technicznej fizycznego lub elektrycznego oddziaływania, przegrzania lub wilgoci albo warunków środowiskowych, zamoknięcia, korozji, utleniania, uszkodzenia lub wahań napięcia elektrycznego, pioruna, pożaru lub innej siły wyższej powodującej zniszczenia lub uszkodzenia produktu,
- braku zastosowania się do innych zaleceń zawartych w dokumentacji technicznej,
- modyfikacji, zmiany parametrów pracy, naprawy lub wymiany części urządzenia bez pisemnej zgody FLOWAIR,
- mechaniczne uszkodzenia lub zniszczenia i wywołane nimi wady,
- gwarancją nie są objęte części ulegające normalnemu zużyciu, materiały eksploatacyjne (filtry, uszczelki, paski klinowe, żarówki, bezpieczniki, łożyska itp.),
- braku uruchomienia przez autoryzowany serwis.

## Pierwsze uruchomienie

Odbiorca zgłasza gotowość do dokonania pierwszego uruchomienia, będącego wymogiem świadczenia gwarancyjnego. Zgłoszenie należy gotowości należy przesłać:

drogą mailową: [serwis@flowair.pl](mailto:serwis@flowair.pl)

lub telefonicznie: [+48 516 548 333](tel:+48516548333).

Po zgłoszeniu gotowości do pierwszego uruchomienia autoryzowany serwis przesyła formularz „Zgłoszenie gotowości do pierwszego uruchomienia Cube”. Wypełnione zgłoszenie gotowości do pierwszego uruchomienia należy czytelnie podpisać i odesłać do autoryzowanego serwisu. Zgłoszenie należy odesłać co najmniej 7 dni roboczych przed proponowanym terminem pierwszego uruchomienia. Do przeprowadzenia pierwszego uruchomienia wymagane jest zapewnienie odpowiednich warunków technicznych instalacji wymienionych w zgłoszeniu. Podczas pierwszego uruchomienia przeprowadzane jest szkolenie z obsługi sterownika dostarczanego z urządzeniem oraz sporządzany jest protokół uruchomienia, z którego dniem rozpoczyna się okres gwarancyjny. Wezwanie serwisu przy braku gotowości do uruchomienia zlecniodawca pierwszego uruchomienia zobowiązuje się do poniesienia kosztów operacyjnych równych 1400 zł netto. Jeżeli możliwe będzie przystosowanie, przez autoryzowany serwis, nieprzygotowanej do odbioru instalacji zlecniodawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów wynikających z dodatkowych prac.

## Przegląd

Odbiorca zgłasza gotowość do wykonania przeglądu, będącego wymogiem świadczenia gwarancyjnego. Zgłoszenie należy przestać:

drogą mailową: [serwis@flowair.pl](mailto:serwis@flowair.pl)

lub telefonicznie: [+48 516 548 333](tel:+48516548333)

### **Własność intelektualna**

Sprzedż urządzeń nie skutkuje przekazaniem Odbiorcy własności intelektualnej dotyczącej urządzeń Cube.

### **Odpowiedzialność**

FLOWAIR nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia osób trzecich wytoczone przeciwko Odbiorcy.