

KARTA GWARANCYJNA

Typ:

.....

nr fabr (Serial No.):

.....

Okres gwarancji na urządzenia Robur wynosi 12 miesięcy od daty rozruchu, nie dłużej niż 15 miesięcy od daty dostawy. Warunkiem utrzymania gwarancji jest wykonanie rozruchu przez autoryzowany serwis Flowair oraz przesłanie protokołu z rozruchu na adres uruchomienia@flowair.pl (w ciągu 14 dni od daty wykonania usługi).

Istnieje możliwość nieodpłatnego przedłużenia okresu gwarancyjnego do 60 miesięcy od pierwszego uruchomienia, pod warunkiem wykonywania regularnych przeglądów gwarancyjnych przez autoryzowany serwis Flowair, raz na 12 miesięcy od rozruchu oraz przesłania protokołów z przeglądów na adres: uruchomienia@flowair.pl (w ciągu 14 dni od daty wykonania usługi).

1. Producent udziela gwarancji, że jego produkty posiadają i będą posiadać przez określony czas właściwości ustalone przez normy techniczne, pod warunkiem przestrzegania warunków techniczno-eksploatacyjnych oraz regularnej konserwacji prowadzonej przez użytkownika, a także, że produkty te są kompletne oraz bez wad.
2. Naprawy gwarancyjne produktów zostaną przeprowadzone w ramach działalności Autoryzowanych Serwisów.
3. Gwarancję można zgłosić z tytułu wad materiałowych oraz w przypadku niepoprawności funkcjonowania produktów. Reklamacje zgłasza użytkownik bezpośrednio u Dystrybutora.
4. Urządzenie może zostać wdrożone do eksploatacji wyłącznie przez osobę posiadającą uprawnienia gazowe, oraz zgodnie ze wszystkimi wytycznymi zawartymi w Instrukcji Obsługi i Montażu urządzenia.
5. Gwarancja obowiązuje z wyłączeniem obiektów technologicznych i/lub procesowych.
6. Gwarancja staje się nieważna w sytuacji, gdy produkt został poddany modyfikacjom lub naruszono tabliczki fabryczne, gdy produkt został uszkodzony mechanicznie przy użyciu siły lub wskutek jego nieprawidłowego zastosowania, a także w przypadku nie przeprowadzania regularnych prac konserwacyjnych lub w przypadku usterki spowodowanej wypadkiem.
7. Gwarancja nie obejmuje wyposażenia dodatkowego/akcesoriów i/lub innych elementów systemu (sterowników, wylotów spalin, wsporników itp.) zewnętrznych w stosunku do urządzenia Robur.
8. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku działania siły wyższej, takich jak np. klęski żywiołowe, pożar, uderzenie pioruna i/lub bezpośrednie lub pośrednie skoki napięcia itp;
9. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych zasilaniem sieciowym o napięciu chwilowym lub ciągłym przekraczającym specyfikację producenta;
10. W skład świadczeń gwarancyjnych nie wchodzi: rozruch, regularne prace konserwacyjne oraz kontrola roczna.
11. W skład świadczeń gwarancyjnych nie wchodzi usuwanie usterek spowodowanych brakiem wiedzy na temat montażu oraz obsługi urządzenia.
12. Gwarancja nie obejmuje korozji spowodowanej czynnikami chemicznymi i/lub środowiskowymi (np. słona woda);
13. Użytkownik zobowiązany jest do zapewnienia warunków roboczych zgodnych z aktualnymi przepisami prawa oraz warunkami eksploatacji i montażu, zawartymi w Instrukcji Obsługi i Montażu.
14. Użytkownik zobowiązany jest umożliwić technikom serwisowym bezpieczny i swobodny dostęp do urządzenia.
15. Przedłużona gwarancja do 60 miesięcy obowiązuje w przypadku dokonania rozruchu oraz przeglądów corocznych przez Autoryzowany Serwis Flowair i potwierdzenia tego faktu na karcie gwarancyjnej, oraz wysłanie protokołów z przeglądów na adres mailowy uruchomienia@flowair.pl.

Data sprzedaży, podpis sprzedawcy:

.....

2. Przegląd po pierwszym roku (data, podpis, pieczętka)

.....

4. Przegląd po trzecim roku (data, podpis, pieczętka)

.....

1. Rozruch urządzenia (data, podpis, pieczętka)

.....

3. Przegląd po drugim roku (data, podpis, pieczętka)

.....

5. Przegląd po czwartym roku (data, podpis, pieczętka)

.....

PRODUCENT:

ROBUR S.p.A.

Via Parigi 4/6

24040 Verdellino/Zingonia (BG), Włochy

Tel: + 390 35888111

Fax: + 390 35 888 111

e-mail: robur@robur.it

DYSTRYBUTOR:

FLOWAIR SP. Z O.O.

(dawniej: FLOWAIR

Głogowski i Brzeziński Sp. J.)

ul. Chwaszczyńska 135

81-571 GDYNIA, Polska

Tel: 58 627 57 20

e-mail: info@flowair.pl